



ДОТЯНУТЬСЯ ДО ЗВЕЗД

В сфере медицины, как ни в одной другой, важен человеческий фактор. Частные клиники конкурируют друг с другом не только за пациентов, но и за кадры, ведь признанный специалист, доктор с именем, укрепляет и благосостояние, и репутацию места, где работает. Мы узнали, где берут и чем удерживают «звездных» эскулапов медицинские центры Екатеринбурга.

Дефицит квалифицированных кадров в медицине был всегда, однако в последние годы ситуация стала особенно острой. Причина — в общей для всего отечественного рынка платной медицины тенденции на расширение профиля оказываемых клиниками услуг. Эксперты отмечают: приобрести современное оборудование может быть проще, чем найти высококлассного специалиста, работающего на нем. Наиболее очевидный путь решения кадровой проблемы в такой ситуации — переманивание врачей из других медицинских учреждений, в том числе государственных.

Круговорот профи в медицине

В большинство частных клиник «новобранцам» — выпускникам Уральского государственного медицинского университета — путь закрыт, штат сотрудников пополняется за счет опытных врачей из государственных ЛПУ со стажем от пяти-семи лет. Впрочем, получить именитого специалиста в разы сложнее, чем просто хорошего. Эксперты отмечают: зачастую «звездные» доктора не хотят работать в частных клиниках на постоянной основе, предпочитая совмещать практику в них с деятельностью в государственных учреждениях, — в этом заключается особенность частных клиник России.

В Европе, напротив, ситуация складывается иначе. «Тенденции зарубежной частной медицины говорят о том, что чаще всего при достижении высокого профессионального уровня и нескольких лет руководства отделением в государственной

больнице «звездный» врач, как правило, переходит работать в частную клинику. Любая частная клиника стремится заполучить профессора с мировым именем. Руководство частных медицинских центров, заботясь о репутации, очень тщательно отбирает персонал. Чаще всего частные клиники имеют более узкую специализацию и предлагают широкий спектр услуг и вариантов лечения в рамках этой специ-

ту, укладываясь в 15 минут. В работе же с пациентом, заплатившим за услугу, спешка не приемлема — необходимо уделять время, терпеливо объясняя детали. Кроме того, в частных клиниках врачам нередко приходится работать с оборудованием, возможностей которого они до конца не представляют.

Принимая в расчет перечисленные выше трудности и руководствуясь собственной идеологией, некоторые частные медицинские центры предпочитают готовить специалистов самостоятельно и выращивать из них «звезд».

Где зажигают «звезды»?

«На сегодняшний момент практически все известные врачи нашли свое место работы. И изменить этот статус-кво практически нереально. Вывод один: нужно растить своих!», — убежден **ВАСИЛИЙ КОРОТКИХ**, директор клиники «Профессорская Плюс». Врачебный состав клиники формируется из двух источников — Уральского государственного медицинского университета и курсов усовершенствования квалификации врачей-офтальмологов Уральского региона, которые проходят на ее базе. Г-н Коротких называет коллектив уникальным преимуществом «Профессорской Плюс». «Процесс формирования медицинской команды у нас идет в течение 19 лет. Наша клиника является клинической базой Медицинского университета. Каждый год мы берем лучшего ординатора на постоянную работу. Подавляющее большинство молодых врачей имеет красные дипломы, общественные награды. Сегодня самому опытному врачу клини-



ализации, практикуют индивидуальный подход. Здесь на первый план помимо высококлассных врачей и технологий выходит сервис — настоящая забота о пациентах», — констатирует **ГАЛИНА ДРОНОВА**, директор УЦМС «Лечение за рубежом».

В целом же в том, что именно государственная медицина служит основным поставщиком кадров в частную, отечественный опыт сходен с зарубежным. Впрочем, докторов из государственных ЛПУ нередко приходится адаптировать к специфике частной медицины. Одна из сложностей перехода состоит в том, что они привыкли вести прием по временному регламен-



ки 60 лет, самому молодому 25 лет — это сбалансированный коллектив из трех десятков офтальмологов. Повторить подобное не только в Екатеринбурге, но даже в России крайне трудно», — говорит он. Впрочем, «Профессорская Плюс» не только возвращает специалистов самостоятельно, но и приглашает «звезд». Так, в клинике работают главный офтальмолог УрФО и главный детский офтальмолог УрФО.

Отметим, что в европейских клиниках вопрос, привлечь ли вчерашних студентов, даже не стоит. «Профессиональное воспитание врача начинается с шестилетнего обучения в медицинском университете. После окончания медицинского факультета молодой врач самостоятельно ищет работу в больнице в качестве врача-практиканта, где его трудовая деятельность должна длиться не менее двух лет. После этого он занимает место в должности врача-ассистента и в этом качестве отрабатывает пять лет. Пройдя теорию и практику, молодой доктор должен сдать сложный выпускной экзамен на специальность, который принимает независимая комиссия специалистов, и часто с первого раза молодым врачам не удается его сдать. И только когда врач сдаст экзамен, ему вручают лицензию, позволяющую получить должность старшего врача или дающую возможность начать частную практику. Таким образом, европейский врач получает право на самостоятельную профессиональную жизнь после шести лет теоретических знаний и семи лет практики под чутким контролем старших врачей. И только после этого начинается его настоящая профессиональная карьера», — рассказала г-жа Дронова.

Клиника не должна вращаться вокруг «звезд»

Наличие уникального, единственного в своем роде специалиста с колоссальным опытом и знаниями может быть и большой удачей, и закономерным результатом кадровой политики медицинского центра. В любом случае такой специалист способен помочь в поиске персонала, в оценке работы других врачей, в организации внутренней экспертизы и консультировании по самым сложным случаям. Кроме того, профессионалы с очень высокой квалификацией — люди неординарные, у них рождаются неординарные идеи, предложения, что может послужить толчком для инноваций. Однако вращаться вокруг одной или нескольких «звезд» деятельность большой и серьезной клини-

90% «звезд», работающих в МНТК «Микрохирургия глаза», были привлечены со «студенческой скамьи»



Олег Шиловских
генеральный директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза»:

— По сути дела в частной медицине Екатеринбурга работают одни и те же доктора: они либо совмещают работу в разных клиниках, либо просто переходят из одного центра в другой с определенной регулярностью. В МНТК ситуация в корне иная. Кадровая идеоло-

гия МНТК «Микрохирургия глаза» заключается в том, чтобы учить и воспитывать специалистов в собственной среде, ни у кого никого не переманивая. Наша клиника очень большая, с большими собственными традициями. Из других медицинских учреждений к нам никогда никто не приходил, и 90% «звезд», работающих сегодня в центре, были привлечены со «студенческой скамьи». «Звездами» они стали именно здесь. Конечно, к нам приходят выпускники Медицинского университета. Мы их отбираем, обучаем и продвигаем сами. У «Микрохирургии глаза» есть 120

собственных патентов, но если нас интересует какая-то технология, применяемая в любой другой клинике мира, мы ее привозим, отрабатываем и запускаем. Причем работает по этой технологии не один специалист, даже не два, а несколько, соревнуясь друг с другом. Мы никогда не ставили задачи искусственно создать какую-то одну «звезду». Для клиники это недопустимо. Представьте ситуацию: единственный владеющий некой технологией врач покидает клинику. В этом случае все направление уйдет вместе с ним. Так не должно быть.

ки не может и не должна, — в этом убеждены эксперты.

В «Профессорской Плюс» уверены в том, что основа качества лечения — коллективная работа. По словам доктора Коротких, ставка на «звезд» оправдывает себя в том случае, когда они возглавляют команду врачей-офтальмологов — единомышленников в медицине.

Как сохранить «звезду»?

Переходя на работу в другую клинику, востребованный доктор может увести с собой до 80% своих пациентов. И с этим сложно что-либо сделать. Поэтому частые клиники прилагают максимум усилий для сохранения своих «созвездий» — инвестируют в квалификацию персонала, приобретают новое технологичное оборудование и обучают докторов с ним работать и, разумеется, дают им достойное материальное вознаграждение. Впрочем, отмечают эксперты, финансовая составляющая не всегда первостепенна для именитых врачей. По словам Василия Коротких, «вопрос финансов в этом случае стоит на втором плане, на первый же план выходят личные контакты и имидж лечебного учреждения. Если МРТ можно купить за деньги, то вовлечение светил медицины в работу требует гораздо большего вложения времени и сил. Наличие глазного томографа упрощает последнее». В клинике «Профессорская Плюс» есть несколько «звездных» докторов, врачей не регионально-

го, а российского и даже международного уровня. Сотрудничество с ними особенно плодотворно, — отмечает доктор Коротких, — если соблюдается ряд условий. Во-первых, помощники: на консультациях «звездам» помогают до шести врачей-офтальмологов, при проведении хирургических операций бригада усиливается дополнительными медсестрами и анестезиологами. Во-вторых, по максимуму работает вся диагностическая аппаратура, все виды лазеров. И конечно, техническая поддержка со стороны администраторов клиники. В эти дни работа буквально «закипает», — констатирует Василий Коротких. Описанная им «формула» работает: за последние четыре года из «Профессорской Плюс» не ушел не только ни один врач, но и ни один сотрудник клиники.

Имя доктора или клиника: на что ориентироваться?

Два года назад в столице появился интернет-сервис DocDoc.ru — своеобразный каталог врачей с рейтингом и рекомендациями, который можно отфильтровать по стоимости, местоположению, опыту и квалификации. Данные о врачах предоставляют клиники, однако они не имеют влияния на рейтинг, присвоенный врачу приглашенными руководством портала специалистами — врачами-экспертами из страховых компаний. Сегодня портал работает не только на Москву, но и на другие города России,



в том числе на Екатеринбург. В случае с DocDoc.ru клиники стремятся привлечь клиентов «лицом» — компетентного доктора. Однако такой политики придерживаются не все. Некоторые клиники не стремятся к привлечению пациентов «на имя», видя своим главным конкурентным преимуществом репутацию клиники в целом.

Г-н Коротких полагает, что имя врача и клиника при выборе места лечения — абсолютно взаимосвязанные вещи. «Если пациенту нужны сложные операции, например удаление катаракты, или комплексная диагностика, без классных докторов и статусной клиники не обойтись. В дополнение к «звездным» врачам складывается из высокого уровня организации лечебного процесса и медицинского оборудования. В случае же если необходимы разовые или несложные процедуры, выбирать можно по одному из критериев.

В целом, по мнению экспертов, при выборе частной клиники логичнее обращаться за медицинской помощью туда, где чувствуешь себя уверенно и комфортно, туда, где ты знаешь, что попадешь в надежные руки, «звездные» или нет.

Полина Артемьева

УЦМС «Лечение за рубежом» ищет лучших врачей в рамках лучших клиник



Галина Дронова
директор УЦМС
«Лечение за рубежом»:

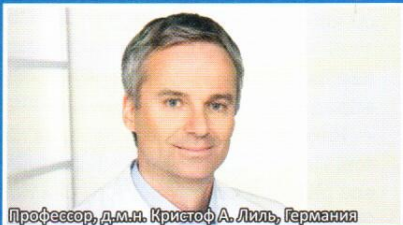
— По данным ВОЗ, системы здравоохранения европейских стран занимают ведущие места за счет хорошего финансирования, качественной подготовки врачей, научных исследований и разработки новых методов лечения и диагностики. К примеру, в европейских странах подготовка молодого врача-специалиста занимает 13 лет. Наиболее успешные и трудолюбивые помимо практики

продолжают еще и научную деятельность и со временем достигают звания приват-доцента или профессора медицины. Все главные врачи специализированных отделений в университетских и других многопрофильных европейских клиниках имеют ученую степень и звание, и именно они являются «звездными» и ведущими специалистами в своих областях, и именно они совершают новые прорывы в медицине. При поисках ведущих врачей и специалистов для наших клиентов мы руководствуемся своим опытом: мы знаем, что самые современные методы лечения применяются в университетских клиниках и специализи-

рованных центрах при университетах; главные врачи этих центров и отделений — это именитые профессора с огромным практическим опытом, которые регулярно консультируют и лечат пациентов, проводят сложные операции. В поисках их узкоспециализированных научных изысканий мы изучаем публикации и рейтинги врачей в специализированных изданиях. В случае когда пациенту требуется узкий специалист и высокий уровень комфорта и сервиса, мы обращаемся к частным клиникам, которые работают в конкретной медицинской сфере. Таким образом, мы ищем лучших врачей в рамках лучших клиник.

УЦМС «Лечение за рубежом» предлагает эффективную формулу здоровья:

- + ЕЖЕГОДНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ в лучших диагностических центрах
 - + СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ЛЕЧЕНИЯ в университетских и частных клиниках
 - + ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ОТДЫХ на термальных курортах и в SPA-отелях
- = ВЕЛИКОЛЕПНОЕ САМОЧУВСТВИЕ И МОЛОДОСТЬ НА ДОЛГИЕ ГОДЫ



Профессор, д.м.н. Кристоф А. Лиль, Германия

Ортопедия

Профессор, доктор медицинских наук Кристоф А. Лиль специализируется на малоинвазивных ортопедических операциях. Является одним из лучших ортопедов по хирургии коленных, тазобедренных и плечевых суставов в Германии.

Врач возглавляет ортопедическую клинику OrthoCenter Professor Lill в Мюнхене и преподает в Гейдельбергском университете, в 2002 г. получил исследовательскую премию за научные изыскания.



Профессор, д.м.н. Вильфрид Файхтингер, Австрия

Лечение бесплодия

Профессор, доктор медицинских наук Вильфрид Файхтингер — один из основоположников метода ЭКО в Австрии. Является выдающимся врачом, работающим в сфере современной репродуктивной медицины.

Известнейший в мире специалист по лечению бесплодия преподает в Венском Медицинском Университете и работает в собственной клинике, в которой произошло шестое в мире оплодотворение «в пробирке».



Пластический хирург Хелена Пуонти, Финляндия

Хирургическая маммология

Доктор, квалифицированный пластический хирург Хелена Пуонти, владеет микрохирургической техникой, сохраняющей чувствительность, проводит операции, восстанавливающие форму и объем груди после мастэктомии по авторским методикам.

Практикующий врач, руководитель клиники Savonlinna Central Hospital в 2002 г. была удостоена награды онкологического фонда Финляндии как лучший врач-онколог, в 2010 г. награждена медалью города Савонлины как заслуженный микрохирург.

Что отличает нас от других?
УЗКАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ. МЕДИЦИНСКИЙ ПОДХОД. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ УСЛУГА.
Свяжитесь с нами, и Вашим здоровьем займутся лучшие доктора Европы.

Екатеринбург, Радищева, 4, оф. 202
тел. (343) 278-49-17, e-mail: info@lezard.ru
www.lezard.ru, www.lezard-kurort.ru

Жизнь прекрасна — здоровье бесценно



Реклама. Номер в едином федеральном реестре туроператоров 000475, серия МТЗ